

**АКТ О ВВОДЕ В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ
Системы экстренного вызова оперативных экстренных служб
при авариях и катастрофах на базе технологий
ГЛОНАСС/GPS, UMTS/GSM**

г. Астана

от «21» января 2019 г.

Наименование объекта автоматизации принимаемого в промышленную эксплуатацию.

Объектом, принимаемым в промышленную эксплуатацию, является Система экстренного реагирования оперативных экстренных служб при авариях и катастрофах на базе технологий ГЛОНАСС/GPS, UMTS/GSM.

Полное наименование: Система экстренного реагирования оперативных экстренных служб при авариях и катастрофах на базе технологий ГЛОНАСС/GPS, UMTS/GSM.

Краткое наименование: Система ЭВАК.

Сведения о статусе приемочной комиссии (государственная, межведомственная, ведомственная), ее составе и основание для работы.

Комиссия по вводу в промышленную эксплуатацию Системы ЭВАК определена приказом Министра оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан Б.Б. Атамкулова от 12 декабря 2018 года № 212/НҚ в составе:

Нургужин
Марат Рахмалиевич

вице-министр оборонной и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан, руководитель
комиссии;

Шаймагамбетов
Еркин Мустафаевич

председатель Аэрокосмического комитета
Министерства оборонной и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан, заместитель
руководителя комиссии;

Олжабеков
Малик Серикович

заместитель председателя
Аэрокосмического комитета Министерства
оборонной и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан,
секретарь;

Абдикаликов

заместитель председателя Комитета

Руслан Кенжебекович	информационной безопасности Министерства оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
Кульдиков Марат Мухаметкалиевич	заместитель председателя Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан (по согласованию);
Сабитов Даурен Куанбекович	заместитель председателя Комитета транспорта Министерства по инвестициям и развитию Республика Казахстан (по согласованию);
Есенбаев Бейбут Салимович	директор Департамента развития электронного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан (по согласованию);
Арыкбекова Умитжан Шапаевна	руководитель Управления экспертизы Департамента цифровизации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (по согласованию);
Батыркулов Мейрамбек Кажимаханович	начальник Центра управления в кризисных ситуациях Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан (по согласованию);
Бейсенбаева Зура Вахитовна	начальник Управления тылового обеспечения Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан (по согласованию);
Белов Юрий Николаевич	начальник Управления технической службы и оповещения Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан (по согласованию);
Кабенов Олжас Кыдырбекович	руководитель Управления контроля в области информационно- коммуникационных технологий Комитета

телекоммуникации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (по согласованию);

Бостанов
Мурат Кайсарович

заместитель начальника 5-го Управления 12-го Департамента Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (по согласованию);

Оразбаев
Мурат Бекайдарович

заместитель директора по региональному развитию республиканского государственного предприятия «Республиканский центр санитарной авиации» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (по согласованию).

Наименование документа, на основании которого разработана Система

Разработка Системы ЭВАК проводилась на основании технического задания от 10 августа 2016 года, утвержденного И.о. Председателя Аэрокосмического комитета Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан Е. М. Шаймагамбетовым.

Состав функций Системы, принимаемой в промышленную эксплуатацию

Система ЭВАК предназначена для автоматизации обработки сигналов экстренных вызовов при авариях и катастрофах на дорогах и информационного взаимодействия между службами экстренного реагирования и пострадавшими в ДТП.

Для достижения поставленной цели Системой ЭВАК автоматизированы следующие процессы:

1) ведение базы данных SIM карт виртуального сотового оператора и обеспечение функционирования сервисов SMS и GPRS;

2) обработка сигналов экстренного вызова, поступившего с АТ автотранспортного средства, попавшего в ДТП и/или иную чрезвычайную ситуацию;

3) прием и обработка вызова оператором Фильтрационного контакт-центра Системы ЭВАК;

4) прием голосового вызова оператором ЕДДС «112» от пострадавших в ДТП;

5) формирование запроса и получение данных о движении ТС непосредственно перед ДТП и в момент ДТП;

6) формирование уточненной информации об автотранспортном средстве и месте ДТП и/или чрезвычайной ситуации;

- 7) обеспечение информационного взаимодействия со смежными системами заинтересованных государственных органов;
- 8) анализ информации и формирование оперативной и аналитической отчетности о статистике ДТП;
- 9) мониторинг и администрирование Системы ЭВАК.

Перечень составляющих технического, программного, информационного и организационного обеспечений, принимаемых в промышленную эксплуатацию

Техническим обеспечением Системы ЭВАК, принимаемой в промышленную эксплуатацию, является:

- Оборудование Центра обработки данных;
- Оборудование виртуального сотового оператора;
- Оборудование фильтрационного контакт-центра;
- Оборудование сети передачи.

Программным обеспечением Системы ЭВАК, принимаемой в промышленную эксплуатацию, является:

- Программное обеспечение Центра обработки данных;
- Программное обеспечение Центра обработки вызовов;
- Программное обеспечение Виртуального сотового оператора ЭВАК.

Информационным обеспечением Системы ЭВАК, принимаемой в промышленную эксплуатацию, является статистические отчеты подсистемы «Формирование статистической отчетности».

Организационным обеспечением Системы ЭВАК, принимаемой в промышленную эксплуатацию, являются следующие документы:

- 1) Правила паспортизации средств вычислительной техники и использования информационных ресурсов;
- 2) Инструкция о парольной защите;
- 3) Инструкция о порядке действий пользователей во внештатных (кризисных) ситуациях;
- 4) Инструкция пользователя по эксплуатации компьютерного оборудования и программного обеспечения;
- 5) Инструкция по организации антивирусной защиты;
- 6) Инструкция о резервном копировании информации;
- 7) Инструкция по закреплению функций и полномочий администратора сервера;
- 8) Правила доступа пользователей и администраторов в серверные помещения;
- 9) Правила регистрации пользователей в корпоративной информационной сети;
- 10) Памятка для работы системных администраторов;
- 11) Памятка пользователю средств вычислительной техники;
- 12) Инструкция по использованию электронной почты и служб Интернет на рабочих станциях.

Организационным обеспечением Системы ЭВАК, принимаемой в промышленную эксплуатацию, разработанным для выполнения «Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 являются следующие документы:

- 1) Политика информационной безопасности;
- 2) Правила идентификации, классификации и маркировки активов, связанных со средствами обработки информации;
- 3) Методика оценки рисков информационной безопасности;
- 4) Правила по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации;
- 5) Правила инвентаризации и паспортизации средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения;
- 6) Правила проведения внутреннего аудита информационной безопасности;
- 7) Правила разграничения прав доступа к электронным ресурсам;
- 8) Правил использования Интернет и электронной почты;
- 9) Правила организации процедуры аутентификации;
- 10) Правила организации антивирусного контроля;
- 11) Правила использования мобильных устройств и носителей информации;
- 12) Правила организации физической защиты средств обработки информации и безопасной среды функционирования информационных ресурсов;
- 13) Руководство администратора по сопровождению объекта аттестации;
- 14) Регламент резервного копирования и восстановления информации;
- 15) Инструкция о порядке действий пользователей по реагированию на инциденты ИБ и во внештатных (кризисных) ситуациях.

Список ответственных представителей организаций, выполняющих наладочные работы

Организацией, выполняющей наладочные работы, является ДТОО «Институт космической техники и технологий».

Ответственным представителем организации, выполняющей наладочные работы, является Директор «Центра развития системы ЭВАК» Понятов Ю.А.

Перечень документов, предъявляемых комиссии

- 1) техническое задание на создание Системы ЭВАК;
- 2) акт приемки в опытную эксплуатацию;
- 3) рабочие журналы опытной эксплуатации;
- 4) акт завершения опытной эксплуатации Системы ЭВАК;



- 5) программа и методика приемочных испытаний;
- 6) протокол приемочных испытаний Системы ЭВАК.

Комиссия установила

Испытания проводились в соответствии с документом «Программа и методика приемочных испытаний». Приемочные испытания проведены в полном объеме. Система ЭВАК выполняет функциональное назначение.

Решение комиссии о принятии системы в промышленную эксплуатацию

Принять Систему экстренного реагирования оперативных экстренных служб при авариях и катастрофах на базе технологий ГЛОНАСС/GPS, UMTS/GSM в промышленную эксплуатацию.

Руководитель комиссии:



[Signature]

Нургужин М.Р.

**Заместитель
руководителя комиссии:**

[Signature]

Шаймагамбетов Е.М.

Секретарь комиссии:

[Signature]

Олжабеков М.С.

Члены комиссии:

[Signature]

Абдикаликов Р.К.

[Signature]

Кульдиков М.М.

[Signature]

Сабитов Д.К.

[Signature]

Есенбаев Б.С.

[Signature]

Арыкбекова У.Ш.

[Signature]

Батыркулов М.К.

[Signature]

Бейсенбаева З.В.

[Signature]

Белов Ю.Н.

[Signature]

Кабенов О.К.

[Signature]

Бостанов М.К.

[Signature]

Оразбаев М.Б.